

COMMUNIQUÉ du 23/02/2026

Continuité de l'aide à domicile pour seniors : YouTime, un outil de pilotage pour les collectivités

Le maintien à domicile des personnes âgées constitue l'un des piliers des politiques publiques de l'autonomie. Dans nos communes, départements et régions, il répond à une attente forte des habitants : permettre à chacun de vieillir chez soi, dans la dignité et la sécurité.

Or, une réalité demeure inabordable : **les ruptures de prise en charge à domicile**.

Les difficultés de recrutement, l'absentéisme, l'absence de solutions de remplacement entraînent des interruptions de service. Pour les personnes âgées, ces ruptures ont pour conséquences : fragilisation de l'état de santé, isolement accru, hospitalisations évitables. Pour les familles, c'est une source d'inquiétude majeure.

Face à ces constats, les collectivités locales ont un rôle de coordination et de sécurisation à renforcer, en lien avec les opérateurs d'aide à domicile.

Garantir la continuité suppose notamment :

- une visibilité sur les interruptions de prise en charge ;
- des mécanismes d'alerte immédiate en cas de rupture ;
- des dispositifs facilitant les solutions de remplacement ;
- un suivi consolidé permettant d'objectiver les situations et d'adapter les réponses.

Pour accompagner cette démarche, **la plateforme de pilotage YouTime assure automatiquement** :

- la détection des ruptures ;
- l'information immédiate des usagers par SMS et de leurs familles par email ;
- le remplacement grâce à des intervenants autonomes certifiés ;
- et la production d'indicateurs de suivi.

Dans un contexte de vieillissement démographique marqué, la fiabilité des dispositifs d'aide à domicile constitue un enjeu structurant pour l'action publique locale. La continuité du service participe pleinement de la qualité de la réponse territoriale apportée aux personnes âgées.

Renforcer les outils de pilotage et de sécurisation, c'est consolider la confiance des usagers, soutenir les familles, et garantir l'effectivité des politiques publiques de l'autonomie.

Contact

YouTime, M. Chi Minh PHAM, Fondateur

pham@youtime.fr ; 06 09 04 61 59 ; <https://youtime.fr>