



YouTime

Organiser la dépendance à domicile

*Auteur : PHAM Chi Minh, président de YouTime SAS, le 01/06/2021.
A l'attention des candidats aux élections départementales de 2021.*

Dépendance à domicile : un service public déléguable à une plateforme

Le service public départemental de gestion des aides sociales APA/PCH consiste à assurer que toutes les personnes âgées/handicapées dépendantes à domicile, bénéficiaires, aient RDV avec une intervenante appropriée, chaque jour.

Il peut être délégué à une plateforme de gestion de RDV comme YouTime, qui est transversale aux Services d'aide à domicile, SAAD.

Le service public actuel est minimal, consiste à dire aux bénéficiaires : on vous donne tant d'heures par mois, allez voir un SAAD, votre aide sociale est versée au SAAD, débrouillez-vous.

Les bénéficiaires subissent des RDV approximatifs, non-honorés ; souffrent quand leur SAAD impose des intervenantes inappropriées, dit « *désolé, on n'a aucune intervenante disponible* ».

Ainsi, les services publics aux bénéficiaires qu'il faut organiser, sont :

1. RDV clairs : il leur faut des RDV clairs par SMS-mail, et l'historique des RDV.
2. Remplacement : il faut constater et remplacer les RDV non-réalisés, avec des libérales à proximité.
3. Libre-choix : si intervenantes inappropriées, il leur faut d'autres intervenantes.
4. Bilan mensuel : il faut constater les aides non-réalisées, à récupérer en transparence avec eux.

Le service public de gestion des aides incluant ces 4 services publics principaux, est déléguable à une plateforme de gestion de RDV comme YouTime.

A l'occasion des élections départementales, M. PHAM qui a mis en ligne YouTime depuis 2013, souhaite que

1. La gestion des aides par plateforme, avec des libérales, soit enfin considérée.
2. Les aides sociales soient versées à leurs bénéficiaires, au taux unique de l'emploi direct.
3. Les services de coordination d'un SAAD, ou d'une plateforme, soient payés ou pas, dans le cadre des délégations de service public, mais fassent l'objet de libre-concurrence, libre-choix des usagers.

Auteur : M. Chi Minh PHAM, 0609046159, <https://www.youtime.fr>